

## SARP INTERMODAL HİZMETLERİ İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.

### ETİK İLKELER VE İŞ AHLAKI POLİTİKAMIZ

Etik İlkeler Politikamız tüm SARP INTERMODAL HİZMETLERİ İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş. çalışanlarını ve tüm grup firma çalışanlarını kapsamaktadır. Bu politika ile Firmamız; çalışanlarının gerek firma içerisinde birbirleriyle gerekse firma dışındaki paydaşlarımızla olan ilişkilerinde benimsemeleri gereken etik ilke ve kuralları tanımlamayı amaçlamaktadır.

SARP INTERMODAL adının her zaman adalet, dürüstlük, profesyonellik ve güvenilirlikle anılması SARP INTERMODAL çalışanlarının birincil sorumluluğudur. Bu sorumluluğun yerine getirilmesinde bizlere rehberlik edecek olan temel prensiplerimiz şunlardır:

#### 1. Dürüstlük ve Adil Yaklaşım

Topluma karşı sorumluluklarının bilincinde olan ve müşterilerine sunabileceği hizmet kalitesini sürekli olarak arttırmayı hedefleyen bir firma olarak; söylem ve davranışlarımızda tutarlı olmayı, iç ve dış müşteri iletişimimizde karşı tarafa net ve doğru bilgi aktarımında bulunmayı öncelikli prensibimiz olarak kabul etmekteyiz.

Birbirimize karşı her koşulda adalet duygusu ile yaklaşmayı ve saygılı olmayı prensip edinir özellikle terfi ve ücret politikamızı liyakat ve herkes için eşit fırsat temeline dayandırırız.

#### 2. Nezaket Kurallarına Uygun Davranmak

Her birimiz görevimizin gerektirdiği işleri yerine getirirken; çalışma arkadaşlarımızla ve diğer paydaşlarımızla olan iletişimimizde güven ve destek temelli bir çalışma ortamı oluşturmayı amaç edinir, tüm çalışmalarımızda nezaket kurallarına uygun iletişimde ve davranışlarda bulunmayı prensip ediniriz. Herhangi bir esasa dayalı ayrımcılık, sözlü veya fiziksel taciz, saldırganca davranışlar bir SARP INTERMODAL çalışanından beklenen davranışlar değildir ve bu davranışları sergileyen çalışanlarımız olduğu takdirde Disiplin Prosedürümüzün gereklilikleri uygulanır.

#### 3. Yasalara Saygı

Topluma karşı sorumluluklarımızın ve kurum itibarının korunmasının gerekliliği olarak; faaliyet alanımızla ilgili her türlü yasa ve düzenlemeleri titizlikle takip edip mevzuatlara uygun olarak faaliyetlerimizi düzenlemekteyiz.

## SARP INTERMODAL HİZMETLERİ İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.

### 4. Toplumsal Sorumluluklarımızın Bilincinde Olmak

Toplumun beklentilerine uyumlu olan, onun sorunlarına ilgi gösteren kurumların toplumda yarattığı mutluluk, onların daha mutlu çalışanlara, daha mutlu müşterilere ve dolayısıyla daha mutlu hissedarlara sahip olmaları sonucunu getireceği için, firma olarak; tüm çalışmalarımızı toplumsal faydayı arttırmak üzerine kurgulamaktayız. Gerek kendi kaynaklarımızı gerekse toplumsal kaynakları kullandığımızda bunlara katma değer kazandırma, bu konuda açıkça hesap verebilme bu bilgileri şeffaflıkla paylaşabilme prensiplerini benimsemekteyiz.

### 5. Yetkinlik

Hizmetlerimizi beklenen seviyede sunabilmek için gerekli yetkinlik ve özveriyi sağlamaktayız. Personel seçimlerimizi görevin yetkinliklerine ve liyakat ilkelerine göre yapmakta ve yetkinliklerini sürekli olarak geliştirmeleri için desteklemekteyiz. Çalışanlarımız da kendileri için tanımlanan eğitim planları dahilinde ve kişisel çabalarıyla yetkinliklerini her geçen gün arttırmayı prensip edinirler.

### 6. Gizlilik ve Kişisel Verileri Koruma

Çalışanlarımız müşterilerimize ve tüm diğer paydaşlarımıza ait bilgilerin, SARP INTERMODAL'a ait kurumsal bilgilerin gizliliğini korumakta yasal gerekçelerle erişmesi gereken kişiler haricinde kimseyle bu bilgileri paylaşmamak konusunda gerekli hassasiyeti göstermekle yükümlüdürler. Müşterilerimizin, firmamızın ve diğer paydaşlarımızın bilgilerini kişisel çıkarları ya da üçüncü şahısların menfaatleri için kötüye kullanmazlar.

Görevi gereği müşterilerimize ait kişisel verileri yönlendiren, işleyen çalışanlarımız bu verilerin özel ve gizli olduğunun bilincinde olup, yetkisi olmayan kişilerle paylaşmama konusunda duyarlıdır. SARP INTERMODAL çalışanları ayrıca SARP INTERMODAL'a hizmet sağlayan üçüncü taraflara, diğer kişi ve kurumlara ait bilgileri de aynı hassasiyetle korur, kişisel çıkar veya başkalarına çıkar sağlama amaçlı kullanmazlar. Sözlü iletişim sırasında da çevredeki kişiler tarafından gizli bilgilerin duyulmaması için gerekli özeni gösterirler.

### 7. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

SARP INTERMODAL çalışanları, hangi gerekçeyle olursa olsun faaliyetleri esnasında doğrudan ya da dolaylı rüşvet teklif ve kabul edilmesinin yasak olduğunu bilmektedir. Siyasi yardımlar, hayır yardımları ve sponsorluklar için mutlaka yönetim onayı alınması gerekmektedir. Hediye teklifi ve kabulü ile ağırlama giderleri ve diğer masraflar kayıt ve denetime tabi tutulmaktadır.

## **SARP INTERMODAL HİZMETLERİ İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.**

Tüm finansal işlemler, muhasebe kayıt ve hesaplarında açık ve net bir biçimde, belgeleriyle kayıt altına alınmaktadır. Uygunsuz durumlarda şirket Disiplin Prosedürü uygulanır ayrıca ilgili kanunlar gereği suç duyurusunda bulunulur.

SARP INTERMODAL faaliyet gösterdiği her ülkede ve tüm grup firmalarıyla, rüşvetin ve yolsuzluğun her türlü önlemeyi, yerleşik olduğu veya hizmet verdiği tüm ülkelerdeki bu konuda düzenlenmiş tüm yasal gerekliliklere titizlikle uymayı kabul ve taahhüt etmiştir.

### **8. Çıkar Çatışmalarından Kaçınmak**

SARP INTERMODAL yönetici ve çalışanları işlerinin gereği olarak alması gereken kararlarda çıkarları ile şirket ve paydaşları arasında çatışma yaratabilecek her türlü durumdan kaçınırlar. Çalışmaları esnasında şirket çıkarlarını ön planda tutarlar. Çıkar çatışmalarını net bir şekilde örneklendirmek zor olsa da aşağıdaki durumlar en belirgin olanlarıdır:

Genel Müdür onayını almaksızın SARP INTERMODAL' daki işini aksatacak başka görev / iş edinmek, işe alımlarda tanıdık olanlara haksız avantaj sağlanması, SARP INTERMODAL' a hizmet sağlayan bir firmanın gayri resmî olarak sahibi, ortağı vs. olmak.

CEO