

SARP INTERMODAL HİZMETLERİ İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK VE ETİK POLİTİKALARIMIZ

SARP INTERMODAL HİZMETLERİ İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş. olarak tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk ilkeleri ile hareket etmeyi ve içinde yaşadığımız topluma değer sağlamayı yönetim anlayışımızın temel ve değişmez unsurlarından biri olarak görmekteyiz.

Kurumsal sosyal sorumluluk uygulamalarımızda Küresel İlkeler Sözleşmesi ile uyumlu olarak aşağıdaki temel ilkelere göre hareket etmeye özen gösteririz.

1. İnsan Hakları

İnsan Hakları Evrensel Sözleşmesi de dahil uluslararası alanda ilan edilmiş tüm insan haklarına ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklarla ilgili Bildirgesinde belirlenen temel haklarla ilgili ilkelere saygı gösteriyoruz. Bu ilkelere bağdaşmayan her türlü davranıştan kaçınılırız. Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

1.1. Ayrımcılık Yasağı

Kurum içinde ön yargıya dayalı bütün ayrımcılık çeşitleri yasaklanmıştır. Çalışanlar arasında ırk, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum, hamilelik, ebeveynlik durumu, din, politik görüş, milliyet, etnik köken, sosyal statü, engellilik, yaş, sendika üyeliği ve varsa yerel yasalarla korunan bütün konularda ayrımcılık yapılması önlenmektedir.

2. Çalışma Koşulları

Çalışanlarımızın özlük haklarının yasalarla belirlendiği şekliyle tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız. İnsan kaynaklarımızın sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğu bilinciyle çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşır ayrımcı olmayan sağlıklı ve emniyetli bir çalışma ortamı yaratılmasını sağlarız. Çalışma saatlerimizin mevcut yasalarla uyumlu bir şekilde düzenlenmesine özen gösteririz.

2.1. Çocuk İşçi Çalıştırılmasının Önlenmesi

Yasal olarak minimum çalışma yaşının altındaki kimse istihdam edilemez. Minimum çalışma yaşı zorunlu eğitimi tamamlama yaşı veya eğitimle ilgili tesislerin yeterince gelişkin olmadığı ülkelerde 15 veya 14 yaşlıdır.

SARP INTERMODAL HİZMETLERİ İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.

Çocuk, 18 yaşından küçük birey anlamına gelir. Bu yaş sınırının altındaki bireyler hiçbir tehlikeli işte veya kişisel gelişimlerine uygun olmayan işlerde istihdam edilemez. Kişisel gelişim çocuğun sağlığı veya fiziksel, mental, ruhsal, moral veya sosyal gelişimini içerir.

2.2. Özgürce Çalışma Hakkı

Zorla, bağlı veya zorunlu çalışma kullanılamaz ve çalışanlar yürürlükteki yasalar veya sözleşmelerin gerektirdiği makul bir bildirimden sonra iş sözleşmelerini feshetmekte ve işten ayrılmakta özgürdür.

2.3. Toplanma ve Sendika Özgürlüğü

Çalışanlarımız hangi türde olursa olsun olumsuz sonuçlar doğurmasından korkmadan işletme yönetimi ile çalışma koşulları hakkında sık sık görüşebilmelidir. Aralarında birleşerek bir sendikaya üye olma, bir temsilci atama ya da bir temsilci olarak seçilme hakkına her zaman sahiptirler.

3. İş Etiği İlkelerimiz ve Sorumluluklarımız

3.1. Dürüstlük İlkemiz

SARP İNTERMODAL olarak tüm iş süreçlerimiz ve paydaş ilişkilerimizde dürüstlük öncelikli değerlerimizdendir. Firmamız, tüm faaliyetlerinde doğruluk, şeffaflık ve yüksek iş ahlakı değerlerini her şeyin üzerinde görür; birlikte iş yaptığı tüm taraflardan aynı değerlere uygun olarak hareket etmelerini bekler.

3.2. Yasalara Uyum İlkemiz

Firmamız, tüm faaliyetlerini ulusal ve uluslararası yasa ve mevzuatla tam bir uyum içinde yürüterek evrensel hukuk değerlerine ve insan haklarına uygun hareket eder. Şirket, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ilkelerini, benimsemiştir. Şirket çalışanlarının hukuka aykırı işler yapmalarına olanak verilmez. Firmamızın her türlü faaliyetinde; politika, prosedür, yazılı kural ve talimatlarının yasalarla örtüşmediğinin şüphesinin bulunduğu durumlarda yasalara uygunluk önceliklidir.

3.3. Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Çalışanlarımız için iş sağlığı ve güvenliği ilkelerine uygun güvenli bir çalışma ortamı yaratmak önceliğimizdir. Bunun yanı sıra çalışanlarımızın birbirleriyle uyum içerisinde, takım ruhu ile çalışabilmeleri ve ferah huzurlu bir çalışma ortamı oluşturabilmek için sürekli olarak çaba göstermekteyiz.

SARP INTERMODAL HİZMETLERİ İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.

3.4. Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız

Müşterilerimize sağladığımız hizmetlerin kalitesini müşterilerin gereksinimleri doğrultusunda sürekli olarak iyileştirmeyi, taleplerin doğru olarak ve mümkün olan en kısa süre zarfında karşılanmasını amaçlamaktayız. Müşterilerimize ait veri ve bilgiler, ilgili yasal düzenlemelere ve gizlilik kurallarına uygun olarak işlenmekte, kaydedilmekte ve korunmaktadır.

3.5. Tedarikçilerimize ve İş Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizi diğer bütün paydaşlarımızla olduğu gibi dürüst ve adil şekilde yürütmeye, iş ortakları seçim sürecinde şeffaf ve tarafsız olmaya özen gösteririz. Tedarikçi ve iş ortağı seçiminde kendi hizmet kalitemizi doğrudan etkilediğinin bilinciyle hareket eder, belirli standartlarda çalışan firmalar ile çalışmaya özen gösteririz. Tedarikçi seçimlerimizi yaparken de sürdürülebilirlik anlayışını benimser, kurumsal sosyal sorumluluk konusunda Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve tüm ulusal yasalar ile uyumlu çalışan tedarikçilerle çalışmaya özen gösteririz.

Kalite standartları gereği tedarikçilerimizi her yıl değerlendirir, ilgili prosedürün gerekliliklerine göre hareket ederiz. İş ortağı ve tedarikçi belirleme sürecinde, objektif karar verme yetkinliklerini olumsuz etkileyecek hediye kabul edilmesine izin verilmemektedir. Diğer tüm süreçlerde olduğu gibi iş ortakları ve tedarikçilerimizin gizli bilgilerinin korunmasına da özen gösteririz.

3.6. Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız

Haksız rekabet konusunda sadece yasal ve etik olan zeminlerde hareket edilir. Rekabeti kısıtlamaya ya da sınırlamaya yönelik girişimler hiçbir koşulda desteklenmez. Firmamız her türlü faaliyetinde Rekabet Kurulu düzenlemelerine uyar. Toplum ve sektör içinde adil rekabet ortamının oluşturulmasına inanır ve bu ortamın oluşturulması, geliştirilmesine yönelik çalışmaları destekler.

3.7. Etik Dışı Durumları Bildirme Sorumluluğu

Firmamız etik olmayan davranış ve işlemlerin ortaya çıkmasını engellemez. Çalışanlarımız tespit ettikleri etik dışı davranış ve işlemleri İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne veya yöneticilerine bildirmekle sorumludurlar.

SARP INTERMODAL HİZMETLERİ İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.

4. Yolsuzlukla Mücadele

Yolsuzluk, bulunulan konum nedeniyle sahip olunan yetkinin doğrudan veya dolaylı olarak her nevi kazanç sağlama amacıyla kötüye kullanılmasıdır.

Rüşvet ise bir kişinin, görevinin ifası ile ilgili bir işi yapması, yaptırmaması, yapmaması, hızlandırması, yavaşlatması amacıyla doğrudan veya aracılar vasıtasıyla, menfaat temin, teklif veya vaat edilmesi; talep veya kabul edilmesi, bunlara aracılık edilmesi gibi yollarla görevinin gereklerine aykırı davranması için bir başka kişiyle vardığı anlaşma çerçevesinde kendisine veya bunu talep eden tarafa veya bu ilişki dolayısıyla bir başkasına çıkar sağlamasıdır.

Tüm iş faaliyetleri ve ilişkilerinde tüm yönetici ve personelimizden en yüksek düzeyde dürüstlük ve iş etiğine sahip olmaları beklenir. Yolsuzluk, rüşvet, dolandırıcılık, kara para aklama, rekabete aykırı uygulamalar ve suiistimalin her türlü keskinlikle yasaktır. Bu gibi durumların tespiti halinde **Disiplin Prosedürü** uyarınca işlem yapılır.

5. Çıkar Çatışması

Çıkar çatışması; çalışanların görevlerini tarafsız bir şekilde icra etmelerini etkileyen ya da etkileyebilecek ve kendilerine, yakınlarına, arkadaşlarına ya da ilişkide bulunduğu kişi ya da kuruluşlara sağlanan her türlü menfaati ve onlarla ilgili maddi ya da herhangi bir şahsi çıkara sahip olmaları halini ifade eder. Firmamızın yetkilileri ve tüm çalışanlarıyla birlikte bu konuda aşağıdaki ilkelere hassasiyet göstereceğimizi taahhüt ederiz.

- ✓ Yapılacak kişisel yatırımlarda, mevcut çalışılan kurumla çıkar çatışması durumuna düşmemeye özen göstermek,
- ✓ Yapılacak kişisel yatırımların veya herhangi bir iş faaliyeti dışındaki uğraşların hâlihazırda devam eden görevini yapmasına zaman ve dikkat verme açısından engel olmamasına özen göstermek ve ana görevlere odaklanmayı önleyen bu gibi durumların gerçekleşmesinden kaçınmak.

SARP INTERMODAL HİZMETLERİ İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.

6. Kurumsal Sosyal Sorumluluğu Destekleyen Politikalarımız

6.1. Çevre Duyarlılığı

Firma faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinciyle yönetiriz. Yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulayarak ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olarak ve çevre bilincini artıracak her türlü girişime destek sağlarız.

6.2. İş Sağlığı ve Güvenliği

Firmamızın tüm faaliyetlerinde insanı en değerli varlık olarak kabul edip, çalışanları ve firma faaliyetlerinden etkilenen tüm paydaşlarımız için güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı yaratarak oluşabilecek her türlü kaybı en aza indirmeyi öncelikli hedef olarak kabul etmekteyiz.

6.3. Eğitim

Çalışanların eğitim düzeyi şirketin genel performansını belirlemede önemli bir etkidir. Bu mantıkla çalışanların iş sağlığı ve güvenliği, çevre bilincini artırma, mesleki ve kişisel gelişimlerine destek olmak için şirket içi veya şirket dışı eğitimler düzenlenmektedir.

CEO

ONUR TALAY